

## **POLÍTICA DE RESERVA**

Para garantir uma reserva, é necessário um depósito de 15% da tarifa do cruzeiro, hotel e valores não reembolsáveis no prazo de três (3) dias após a aceitação.

O pagamento final é devido até 90 dias antes da data de partida.

## **POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

Cada reserva de cruzeiro cancelada antes de 120 dias antes da partida inicial estará sujeita a uma taxa de cancelamento de US \$ 50 por pessoa.

Os clientes que cancelarem após essa data por qualquer motivo, incluindo razões médicas ou familiares, estão sujeitos ao seguinte calendário de taxas de cancelamento:

- \* 120 a 90 dias antes de iniciar a viagem - 15% da tarifa bruta;
- \* 89-60 dias antes do início da viagem - 35% da tarifa bruta;
- \* 59 a 30 dias antes do início da viagem - 50% da tarifa bruta;
- \* 29-0 dias antes do início da viagem - 100% da tarifa bruta.

Mudanças de nome e alterações na data de partida são consideradas cancelamentos / reservas de reserva e estão sujeitas a taxas de cancelamento. As alterações exigem a aprovação prévia da Windstar Cruises e podem nem sempre ser possíveis.

A alteração do seu itinerário após as reservas terem sido feitas pode resultar na perda de vantagens obtidas pelo planejamento antecipado. Para cobrir os custos administrativos, será cobrada uma taxa mínima de US \$ 35 por pessoa se solicitar uma alteração de planos de viagem a menos de 121 dias antes do início da viagem. Isto não se aplica às alterações na data de partida feitas pela Windstar Cruises.